

Normes d'ús dels serveis del Palau Firal i de Congressos de Tarragona (Palau de Congressos)

Accés de proveïdors i horaris del Palau Firal i de Congressos:

- S'haurà de comunicar per escrit al Palau Firal i de Congressos de Tarragona la relació d'empreses que realitzaran qualsevol activitat / obra a les seves instal·lacions. L'EMDE es reserva el dret d'admissió de qualsevol proveïdor.
- Els vehicles amb material accediran a la zona de càrrega i descàrrega situada al carrer General Moragues (cantonada amb el carrer Pompeu Fabra). En arribar al Palau de Congressos hauran de contactar amb Recepció (977 245 577), perquè faciliti l'accés a la zona de descàrrega.
- Les zones d'accés de mercaderies són:
 - Planta 0: Porta corredera
 - Escenari de l'Auditori August: Accés de Mercaderies
 - Planta -1: Porta de mercaderies i muntacàrregues
 - Planta -2: Porta de mercaderies, muntacàrregues i pont grua
- Els vehicles hauran d'abandonar la zona de càrrega i descàrrega immediatament després d'haver descarregat les seves mercaderies i es dirigiran, en cas necessari i autoritzat per la direcció del PFCT, a l'aparcament annex al Palau de Congressos.
- Existeix un muntacàrregues (2m ample x 2,20m profunditat x 2m alçada) i un punt grua (màxim 5 tones de pes) per l'accés de materials. L'ús de l'ascensor d'espina i d'administració per amb aquesta finalitat ha de ser autoritzat pel cap de producció del Palau o la direcció de l'EMDE.
- **Tot proveïdor s'ajustarà a l'horari de muntatge establert pel Palau Firal i de Congressos de Tarragona**, que haurà de ser comunicat a l'expositor i/o proveïdor per l'empresa organitzadora.
- Els espais habilitats per a l'**emmagatzematge de mercaderies**, embalatges, etc. seran indicats pel Palau Firal i de Congressos.

Ús de les instal·lacions i material del Palau Firal i de Congressos:

- **Els desperfectes ocasionats tant en objectes com en les instal·lacions del PFCT o l'extraviament de materials del PFCT seran carregats a l'empresa organitzadora** de l'esdeveniment, signant de la present normativa.
- Existeixen un portapalets i carros especials per a mercaderies voluminoses, que han de ser sol·licitats a la direcció del Palau Firal i de Congressos per al seu ús a través de l'empresa organitzadora. Sempre s'haurà de deixar els carros descarregats després d'haver-los usat. Els desperfectes o extraviament originats per tractament inadequat seran carregats a l'empresa organitzadora de l'esdeveniment.
- **L'ús d'adhesius** es limitarà a les cintes homologades pel Palau Firal i de Congressos de Tarragona:

Cinta adhesiva d'una cara TESA 4100
Cinta adhesiva de dues cares SELF especial moquetes (color blau)

- **Qualsevol instal·lació elèctrica** ha de ser supervisada i autoritzada pel personal de manteniment, així com també l'ús de qualsevol instal·lació pròpia del Palau. En cas d'exposicions comercials amb muntatge d'estands, **el consum d'electricitat autoritzat per a cada stand es de 1,1Kw**. En cas de requerir una potència elèctrica superior a l'autoritzada, haurà de sol·licitar autorització al Dpt. de Producció del Palau de Congressos, assumint el seu cost. **Els quadres de llum** dels stands **hauran d'estar instal·lats a 1,50 m.** d'alçada segons la normativa.
- La **instal·lació de forns, cuines o altres** aparells que requereixin qualsevol tipus d'energia per al seu funcionament (electricitat, gas, etc.) **requereix autorització del Palau Firal i de Congressos.**
- Pel que fa a l'**ús de moquetes**, hauran de pertànyer a la classificació M2 com a mínim, segons norma UNE 23-727-90. S'haurà de presentar de manera obligatòria i prèvia al muntatge el certificat de possessió de tal certificació. La retirada de la moqueta queda supeditada a l'empresa proveïdora, deixant les instal·lacions del Palau Firal i de Congressos en les mateixes condicions que es va trobar abans del muntatge.
- **Està totalment prohibit:**
 - **Fumar, menjar o beure dins les sales** del Palau Firal i de Congressos. El personal del Palau indicarà les zones pròpies per al descans del personal extern.
 - **Qualsevol acció que deteriori les instal·lacions del Palau de Congressos:** perforar, pintar, adherir, fixar o penjar cartells, marcs o altre objecte a les parets, sostres o terra, etc. Per evitar els desperfectes és obligatori la protecció amb moqueta de qualsevol estructura i/o material que pogués danyar el terra del PFCT (torres, escenaris, tanques...) així com l'espai interior de les barres de bar en cas de concerts i similars.
 - **La construcció** de stands i/o elements decoratius amb materials de construcció (ciments, guix, arenes, totxanes o qualsevol similar) a les instal·lacions del Palau.
 - L'ús o transport a les instal·lacions del Palau Firal i de Congressos de benzina, acetilè, petroli o qualsevol altre **material inflamable.**
 - **L'obstrucció d'accessos** a instal·lacions, sortides d'emergències i/o senyalització contra incendis.